

ケーブルテレビ・インターネット障害チェックリスト
南牧村ケーブルテレビ・インターネットサービス障害が発生した際のチェックリストです。
円滑な対応を行うため、役場へ連絡する前に必ずご確認をお願いします。

START

まず初めに、もう一度確認してください

- 家のブレーカーは全て下がっていますか。
- それぞれの電源プラグはしっかりとささっていますか。

確認の結果異常なし

発生したのはテレビ障害ですか。インターネット障害ですか。

テレビ障害

インターネット障害

テレビのケーブル等は正しく配線されていますか。

ルーター等で無線LAN環境にある場合、それぞれの機器にエラーランプ等はありませんか。

いずれかの機器不良の可能性が
あります。
電気店にご相談ください。

配線に
不備がある

エラー有

配線に問題がある
可能性があります。
電気店にご相談
ください。

エラー無

試してみてください
LANケーブルをPCに直
でつなぐとインター
ネットを利用できる。

機器不良または配線に問
題がある可能性があり
ます。
電気店にご相談くださ
い。

正しく配線されている

利用できる

利用できない

南牧村役場へご連絡くださ
い。
(0267-96-2211)

南牧村役場へご連絡くださ
い。
(0267-96-2211)

役場へ連絡する前にご確認くださ
い。
見られないチャンネルは地デ
ジ・BS・または特定のチャンネル
ですか。
テレビ画面にエラーメッセー
ジは出ていますか。

役場へ連絡する前にご確認くださ
い。
接続できないのは特定のペー
ジですか。

